



## Privacy Statement HeijmenEs

---

Dit document behoort toe aan:

Gezinshuisboerderij de HeijmenEs  
Kvk-nummer: 61466913

Hierna te noemen: HeijmenEs

### **Privacyreglement**

Dit privacy statement bevat de belangrijkste onderwerpen van het privacyreglement voor de cliënten van HeijmenEs. Op verzoek is ook het volledige privacyreglement beschikbaar.

### **Verantwoordelijke**

Binnen HeijmenEs worden je (medische) persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in een (medische) dossier. Dit is noodzakelijk om onze zorg- en/of hulpverlening aan je mogelijk te maken. Je persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met je persoonsgegevens. In dit statement informeren wij je over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

HeijmenEs is zogeheten verantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit houdt in dat HeijmenEs beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

### **Persoonsgegevens**

Voor het leveren van een goede zorg- en/of hulpverlening is het noodzakelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. Hulp- en zorgverleners zijn verplicht een (medisch) dossier in te richten. In dit dossier worden alleen persoonsgegevens opgenomen die voor een goede zorg- en hulpverlening noodzakelijk zijn.

Binnen HeijmenEs worden dus je persoonsgegevens verwerkt om de juiste zorg en begeleiding te kunnen bieden. Daarnaast verwerken wij je persoonsgegevens voor bijvoorbeeld:

- Kwaliteitsbewaking en verbetering van de zorg en begeleiding;
- Om klachten en incidenten te onderzoeken;
- De financiële afhandeling van de zorgverlening en onze administratie op orde te hebben;
- Aan te tonen bij andere (overheids-)instanties dat HeijmenEs zich houdt aan gemaakte afspraken en geldende wet- en regelgeving.

Wanneer HeijmenEs je persoonsgegevens voor andere dan bovengenoemde doelen wil gebruiken, kan dat alleen als je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

### **Welke gegevens verzamelen wij van je?**

Om bovengenoemde doelen te realiseren verzamelt HeijmenEs persoonsgegevens. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Telefoonnummers ouders/ verzorgers
- Telefoonnummer in het geval van nood
- BSN nummer
- Schoolgegevens
- E-mailadres en overige contactgegevens
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens professioneel netwerk

Om onze zorgverlening en begeleiding aan je mogelijk te maken verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Dergelijke gegevens verwerken wij daarom alleen onder zeer strenge voorwaarden. De bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken zijn: gegevens met betrekking tot je begeleidingsdoelen.

### **Grondslag verwerking**

HeijmenEs mag jouw persoonsgegevens alleen verwerken indien daar een in de wet genoemde grondslag voor is. De AVG kent 6 grondslagen, namelijk:

- a) ondubbelzinnige toestemming. Voor gegevens die betrekking hebben op je gezondheid is uitdrukkelijke toestemming vereist;
- b) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- c) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan HeijmenEs onderworpen is;
- d) de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van jou of een ander natuurlijk persoon;
- e) de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang;
- f) indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.

Is de persoonsgegevensverwerking gebaseerd op uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens dan heb je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Een dergelijke intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht op inzage en een afschrift van de persoonsgegevens die HeijmenEs van je (heeft) verwerkt. Wanneer je van mening bent dat die persoonsgegevens niet of niet langer volledig zijn, kun je bezwaar maken tegen de persoonsgegevensverwerking, een verzoek indienen om je persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te rectificeren of te verwijderen, dan wel een verzoek indienen om de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast heb je het recht om je persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde.

HeijmenEs zal jouw verzoeken zo snel mogelijk inwilligen. Je wordt binnen een maand schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van je verzoek.

Je kunt het schriftelijke verzoek zenden aan HeijmenEs waarvan de contactgegevens hieronder te vinden zijn.

HeijmenEs, Rijssensestraat 109, 7642 NK Wierden  
heijmenes@gmail.com

Onze medewerkers van HeijmenEs zullen verifiëren of het verzoek ook daadwerkelijk van de cliënt (of eventueel een vertegenwoordiger) afkomstig is.

### **Bewaartermijn**

HeijmenEs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt.

Indien de bewaartermijn is verstreken (of betrokkene een succesvol verzoek tot vernietiging heeft ingediend) worden de persoonsgegevens op zorgvuldige wijze door HeijmenEs verwijderd en vernietigd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

HeijmenEs deelt en verkoopt je persoonsgegevens niet aan derden. Persoonsgegevens worden enkel met derden gedeeld indien dit nodig is voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien nodig, zullen wij altijd je toestemming vragen.

Met organisaties die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van ons (zogenoemde 'verwerkers'), sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hierin zijn afspraken gemaakt om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

### **Functionaris voor gegevensbescherming (FG)**

HeijmenEs heeft gekozen om gebruik te maken van een externe FG. De FG functie wordt vervuld door: Zorg Zaken Groep. Zorg Zaken Groep wordt door HeijmenEs bij alle privacy aangelegenheden betrokken.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

HeijmenEs heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen elke andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de persoonsgegevens alleen verstuurd via een beveiligde omgeving, blijven waar mogelijk de cliënt zelf, ouders/ verzorgers of wettelijk vertegenwoordiger beheerder van deze omgeving. HeijmenEs heeft buiten de gegevens die nodig zijn voor de veiligheid van de cliënt veelal geen dossiers in eigen beheer.

### **Vragen**

Indien je vragen hebt over de privacy, dan kan je deze altijd stellen. Dit kan telefonisch, via de e-mail of op de locatie van HeijmenEs zelf. HeijmenEs zal je vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

### **Klachten**

Mocht je van mening zijn dat wij je persoonsgegevens op een onbehoorlijke of onrechtmatige wijze hebben verwerkt en wij geen of onvoldoende gehoor hebben gegeven aan je bezwaren, dan kan je een klacht indienen bij

1. HeijmenEs, [heijmenes@gmail.com](mailto:heijmenes@gmail.com)
2. Het klachtenportaal (zie klachtenregeling)
3. de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijziging van Privacy Statement**

HeijmenEs behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren je daarom regelmatig dit Privacy Statement te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

November 2024